

Manual para Visitantes Extranjeros 2019



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA

Bienvenida

El presente manual fue elaborado para apoyar a estudiantes de pre y postgrado y a investigadores y académicos durante su estadía en la capital de la Región de la Araucanía. En esta edición ustedes encontrarán información que les ayudará a planear vuestra visita a nuestra universidad, incluyendo las alternativas para llegar a Temuco, trasladarse dentro de la ciudad, realizar cambios de dinero, información sobre el clima, zona horaria local, feriados nacionales, y algunas actividades que pueden desarrollar en nuestra universidad. Estamos encantados de recibirlos en nuestra institución, queremos se sientan cómodos y disfruten de su estadía en Temuco.



UFRO:

La Universidad de La Frontera es una institución de Educación Superior estatal y autónoma, socialmente responsable, ubicada en la Región de La Araucanía. Tiene como misión contribuir al desarrollo de la región y del país mediante la generación y transmisión de conocimiento, la formación integral de profesionales y postgraduados, y la promoción de las artes y de la cultura. Asume compromiso con la calidad y la innovación, con el respeto por las personas, el entorno y la diversidad cultural, con la construcción de una sociedad más justa y democrática. Cuenta con 9.958 estudiantes de pregrado distribuidos en 6 facultades y 43 programas de pregrado. Ofrece 28 programas de máster y 10 programas de doctorado. Es la primera universidad regional acreditada por 6 años en todas las áreas.

Llegada al Aeropuerto Arturo Merino Benítez en Santiago de Chile



Una vez arribado al aeropuerto Arturo Merino Benítez en la ciudad de Santiago de Chile, deberás realizar el control de inmigración, donde deberás presentar tu documento de identificación (tarjeta de identificación o pasaporte dependiendo de tu país de origen) y una visa de estudiante estampada en este.



Una vez completados los pasos anteriores, sigue las señales hasta las cintas de equipaje; encontrarás carros gratuitos para el transporte de equipaje. Después, tus maletas deben pasar por la inspección de Aduanas y del Servicio Agrícola y Ganadero (SAG). Cualquier pregunta acerca de su equipaje, consulta la sección de preguntas frecuentes de la página de Aduanas.



Si tiene alguna pregunta acerca de que artículos de origen animal o vegetal se pueden introducir a Chile, revisa <http://www.sag.cl/ingreso-o-salida-de-chile>

¿Cómo me traslado desde Santiago hasta Temuco?



Tienes **dos posibilidades para viajar a Temuco**. La primera es por **avión** usando las aerolíneas nacionales SkyAirline (<https://www.skyairline.cl>), LATAM (<https://www.latam.com>) o Jet Smart (<https://jetsmart.com/cl/es/>).

Los precios varían entre \$20.000 y \$100.000 pesos chilenos (CLP), dependiendo de la fecha de viaje. Todas ofrecen boletos tipo oneway y round-trip. Para esto, debe dirigirse al tercer piso del Aeropuerto al sector de embarques nacionales.

La segunda posibilidad es utilizar **buses de transporte público**. Para esto, debes trasladarte al **Terminal de Buses** donde podrás encontrar varias líneas de autobuses con opciones de precio que varían entre \$8.000 y \$40.000 CLP (oneway) dependiendo del tipo de servicio o de la compañía. Hay buses hacia la ciudad de Temuco en múltiples horarios del día y la noche.

Si decides viajar en bus, encontrarás varias opciones para viajar desde el **Aeropuerto a la estación de buses de Santiago**. El aeropuerto cuenta con servicios de: (i) transporte compartido (shuttle) cuyo boleto cuesta aproximadamente \$7.000 CLP; (ii) taxi oficial, cuyo valor es aproximadamente \$20.000 CLP; (iii) autobuses; estos circulan cada 30 minutos y tienen servicio hasta el terminal de buses. Demora unos 30 minutos en su recorrido y tiene un valor cercano a los \$2,000 CLP. Existen dos compañías que ofrecen este servicio: **Turbus y Centropuerto, para más información visita:**

<https://www.nuevopudahuel.cl/plano-del-aeropuerto?target=203>

Te recomendamos esta última opción si tienes presupuesto limitado, ya que los buses te dejan en la estación donde podrás comenzar tu viaje a Temuco vía terrestre

¿Cómo me traslado a Temuco desde el Aeropuerto La Araucanía?



Si decides viajar a Temuco en avión, llegarás al Aeropuerto La Araucanía, localizado 20 km al sur de la ciudad de Temuco, distrito de Freire, específicamente a 1,5 km de la carretera Ruta 5 Sur. Una vez en el aeropuerto, sigue la señalética hasta las cintas de equipaje.

Luego, necesitarás tomar **un shuttle o un taxi para trasladarse a la ciudad de Temuco**, el viaje demora unos 20 minutos y cuesta aproximadamente entre \$7.000 (shuttle) y \$20.000 CLP (taxi) según el destino final.



¿Cómo me traslado a Temuco desde el Terminal de Buses?

Si elegiste viajar en bus, llegarás al **Terminal de Buses (Rodoviario) en cualquier línea de buses (excepto buses JAC)**. El Rodoviario se encuentra localizado en el **acceso norte de la ciudad** de Temuco, donde encontrarás **taxis, taxis colectivos (taxis compartidos con una ruta específica) y microbuses de transporte público** los cuales lo podrán trasladar a su destino en la ciudad. El traslado en taxi cuesta alrededor de \$7.000 CLP y toma cerca de 10 minutos hasta el centro de la ciudad. El taxi colectivo, cuesta \$1.000 CLP en el día y \$1400 CLP en horario nocturno (23:00 a 7:00 horas); el microbús cuesta \$450 CLP (sólo operan hasta las 21:30 horas).

¿Cómo me traslado a la UFRO?



Algunas líneas de microbuses trasladan desde el centro de Temuco (**Calle Manuel Rodríguez con calle Bulnes**) a la UFRO. Estas son: **línea 4B, 5, 8B y 10**. El boleto tiene un valor de \$450 CLP.

Si decides utilizar un **taxi colectivo**, existen varias líneas y cada una tiene rutas distintas. Desde el centro de la ciudad (**calle Manuel Montt con calle Bulnes**) puedes utilizar las siguientes líneas de taxis colectivos para llegar a la UFRO: **14, 15, 19, 21, 24, 24a y 25**. El costo de los colectivos es de \$500 CLP en horario diurno (hasta las 23 horas) y \$650 CLP en horario nocturno (después de las 23 horas y hasta las 7 de la mañana).

En la siguiente figura encontrarás un mapa de Temuco donde se señala el **centro de la ciudad** (downtown), el **Campus de la Salud de la UFRO** (círculo azul pequeño), el **Campus Andrés Bello de la UFRO** (círculo azul grande), el **Cerro Ñielol** (círculo rojo suavizado) y la estación de buses o **Rodoviario** (círculo rojo).



¿Dónde puedo **cambiar mi dinero** por pesos chilenos?



La moneda oficial de Chile es el peso chileno (CH\$ o CLP). Los billetes de banco tienen un valor de \$1.000, \$2.000, \$5.000, \$10.000 y \$20.000 y las monedas metálicas tienen un valor de \$5, \$10, \$50, \$100 y \$500 (para mayor información revisa el siguiente link <http://www.bcentral.cl/billetes-monedas/>). Las divisas extranjeras pueden ser cambiadas en bancos y establecimientos de cambio (casa de cambio). No se requiere ninguna documentación adicional. Por otro lado, puedes utilizar tus tarjetas de crédito para retirar dinero de los cajeros automáticos que se encuentran en cada banco, algunas gasolineras, tiendas y farmacias (normalmente este servicio tiene un **costo adicional**, ya que son tarjetas internacionales o de otros países).

En Temuco podrás encontrar casas de cambio cerca de la **Plaza Aníbal Pinto (Plaza de Armas) en el centro de la ciudad**. Algunos de estos establecimientos son:

TUR-CAMB

Dirección: Bulnes 667
Teléfono: +56 45 2270514

FESA

Dirección: Prat 717
Teléfono: +56 45 2276258

CHRISTOPHER

Dirección: Manuel Bulnes 667, Of. 113
Teléfono: +56 45 2988568

COMEX

Dirección: Arturo Prat 425, Local 2
Teléfono: +56 45 2641815

CAMBIO GLOBAL

Dirección: Bulnes 655, Of 1
Teléfono: +56 45 2213699

AFEX

Dirección: Antonio Varas 914
Teléfono: +56 45 2231075

Bancos de Temuco: Las horas de atención bancarias son de **Lunes a Viernes de 9 de la mañana a 2 de la tarde**. Los bancos **no abren en las tardes**. En general, las casas de cambio y tiendas se encuentran abiertas de lunes a viernes de 10 de la mañana a 8 de la tarde y los sábados de 10 de la mañana a 2 de la tarde. El Mall y algunas tiendas grandes abren de Lunes a Domingo.

Nota: **No cambies dinero en la calle, en lugares no autorizados**. Encontraras cajeros automáticos (ATM) en la mayoría de los lugares y son de fácil acceso. Puedes usar tu tarjeta bancaria para realizar pagos en la mayoría de los servicios y tiendas.

¿Cómo es el clima en Temuco?

Temuco tiene estaciones bien diferenciadas, pero suele llover incluso en verano. Los días soleados predominan en verano, con temperaturas máximas de 30° C y mínimas de 12°C. En invierno, tiene máximas de 12° C y mínimas de 2° C (con hielo ocasional).

Puede llover en cualquier momento del año; el promedio anual de precipitaciones alcanza los 2.000 mm, con distribución mensual concentrada entre los meses de marzo y noviembre.

¿Cuál es la hora oficial en Chile?

Horario de **verano -3GMT**. Horario de **invierno -4GMT**.



¿Qué feriados hay en Chile?

Esta información es importante para que puedas organizar tus viajes y actividades.

- **1 de enero:** Año Nuevo. Feriado civil.
- **2 de enero:** Año Nuevo. Feriado adicional.

- **19 de abril:** Feriado religioso.
- **1 de mayo:** Día Internacional del Trabajador. Feriado civil.
- **21 de mayo:** Día de las Glorias Navales. Feriado civil.
- **7 de junio:** Día de la Batalla de Arica (Arica y Paranicota)
- **02 de julio:** San Pedro y San Pablo. Feriado religioso.
- **16 de julio:** Día de la Virgen del Carmen. Feriado religioso.
- **15 de agosto:** Asunción de la Virgen. Feriado religioso.
- **20 de agosto:** Natalicio de Bernardo O'Higgins (Chillán y Chillán Viejo)
- **18 de septiembre:** Fiestas Patrias. Feriado civil.
- **19 de septiembre:** Día de las Glorias del Ejército. Feriado civil.
- **20 de septiembre:** (día feriado adicional)
- **12 de octubre:** Encuentro de Dos Mundos. Feriado civil.
- **1 de noviembre:** Día de Todos los Santos. Feriado religioso.
- **3 de noviembre:** Día de las Iglesias Evangélicas. Feriado religioso.
- **8 de diciembre:** Inmaculada Concepción. Feriado religioso
- **25 de diciembre:** Navidad. Feriado religioso.

Importante: Algunos feriados pueden ser movidos al lunes o viernes más próximo para crear un **fin de semana largo**



¿Dónde puedo **alojar en Temuco**?

Cada estudiante debe organizar el lugar donde alojará a su llegada a Temuco.

La **Dirección de Cooperación Internacional** proporciona información y contactos, y asiste a los estudiantes/académicos que necesitan encontrar un lugar para vivir en Temuco durante su estadía. Los visitantes disponen de las siguientes opciones:

- **Hoteles**
- **Apartamentos**
- **Casas familiares (pensiones)**
- **Pisos compartidos**

Es muy importante para nosotros que los estudiantes de intercambio vivan en un lugar seguro y agradable, concordante con sus expectativas y recursos. Sin embargo, **cada persona es responsable** de encontrar un lugar acorde a sus necesidades.

En Facebook puedes encontrar diferentes **grupos de arriendo**, por ejemplo “Arriendo para Estudiantes Temuco” <https://www.facebook.com/groups/ArriendosEstudiantesTco/>

Para saber más sobre la vivienda y alojamiento, por favor contáctenos a movilest@ufrontera.cl o dircpi@ufrontera.cl. Estaremos encantados de ayudarte.

¿Qué **actividades adicionales** puedo hacer en la UFRO?

Deportes

La UFRO tiene una amplia gama de deportes en que puedes participar, tales como: Fútbol americano, atletismo, circo, fútbol, fútbol sala, hockey, judo, karate, tenis de mesa (pingpong), rugby, taekwondo, tenis, escalada deportiva, y levantamiento de pesas.

Para obtener más información sobre el horario de práctica revisa el siguiente link www.deportes.ufro.cl o consulte por medio de correo electrónico a deportes@ufrontera.cl

Links de interés

Dirección de Cooperación Internacional DDE (Dirección de Desarrollo Estudiantil)

cooperacion.ufro.cl

Electivos de Formación General

electivos.ufro.cl

Biblioteca

Información de Contacto

Dirección de Cooperación Internacional

Dirección: Avenida Francisco Salazar 01145, Temuco, Chile. Casilla 54-D.

dircpi@ufrontera.cl

+56 45 2325059

Directora de Cooperación Internacional

Dra. Berta Schnettler

berta.schnettler@ufrontera.cl

+56 45 2325058

Encargada de Difusión y Contactos Internacionales

Dra. Pamela Leal

pamela.leal@ufrontera.cl

Moneda 673, piso 8, Santiago

+56 2 26384621 - 56 2 26391304

Encargada Convenios Internacionales y Pasantías de Postgrado

Srta. Consuelo Sánchez

consuelo.sanchez@ufrontera.cl

+56 45 2326936

Encargada de Movilidad Estudiantil Nacional e Internacional

Sra. Antonia Espinoza

mobilest@ufrontera.cl

+56 45 2 325567

Secretaria Dirección de Cooperación Internacional

Sra. Graciela Retamal Rubio

graciela.retamal@ufrontera.cl

+56 45 2325059

Asistente de Movilidad Estudiantil Nacional e Internacional

Sr. Ramón Soto

mobilest@ufrontera.cl

+56 45 2 326731